



# SYSTEMCONTROL CPE

Voor een vast bedrag beheer en onderhoud

## SYSTEMCONTROL

SystemControl biedt onderhoud en beheer van uw ICT-omgeving tegen vaste kosten.

ICT is een kritisch onderdeel van de bedrijfsvoering en daarmee worden steeds hogere eisen aan de betrouwbaarheid hiervan gesteld.

Onvoorspelbare en variabele onderhouds- en beheerkosten voor ICT-systemen zijn eerder regel dan uitzondering, waardoor budgetten in gevaar kunnen komen.

SystemControl biedt uitkomst. Tegen een vast bedrag per jaar voeren de engineers van Global-e beheer en onderhoud uit. En door de modulaire opbouw van deze dienst kiest u alleen de onderdelen die voor u van toepassing zijn.

SystemControl bestaat uit zes onafhankelijke diensten:

- + SystemControl Backup
- + SystemControl CPE
- + SystemControl CPE Update Services
- + SystemControl Full Service & Support
- + SystemControl Monitoring
- + SystemControl Warranty Extension

## CUSTOMER PREMISES EQUIPMENT (CPE)

Met CPE wordt apparatuur die internettoegang verleent aan apparaten in het netwerk bedoeld. Bijvoorbeeld een router, modem of gateway.

Global-e werkt hoofdzakelijk met hoogwaardige CPE's van het merk Cisco.

Voor deze dienst is een Cisco Smartnet benodigd.

## KENMERKEN SYSTEMCONTROL CPE

- + Back-ups van de router
- + Software-updates (2x per jaar)
- + Security-updates
- + Bandbreedtemanagement
- + Lifecycle management
- + Omgevingsanalyse
- + Cold Spare Service
- + Een vast bedrag per jaar
- + Jaarlijks opzegbaar



# SYSTEMCONTROL CPE

SystemControl CPE biedt onderhoud en beheer van uw Cisco CPE. Hier valt onder:

## OMGEVINGSANALYSE

Een goede werking van de CPE is onderhevig aan de omgeving waarin de CPE opereert. Global-e houdt daarom de temperatuur en andere omgevingsvariabelen in de gaten. Mocht een omgeving niet meer optimaal zijn voor de CPE, dan wordt u hierover geïnformeerd en geadviseerd.

## LIFECYCLE MANAGEMENT

Ontwikkelingen volgen zich in rap tempo op, dus het is verstandig om een CPE na vijf jaar gebruik te vervangen voor een nieuwer, sneller en beter model om de prestaties en veiligheid te blijven waarborgen. Global-e stelt u tijdig op de hoogte van wanneer uw CPE aan vervanging toe is. De kosten voor een nieuwe CPE en de implementatie zijn niet inbegrepen.

## COLD SPARE SERVICE

Indien de CPE stopt met functioneren, dan zorgt Global-e direct voor een tijdelijke gelijkwaardige CPE totdat deze officieel omgeruild wordt door de fabrikant.

## BACK-UP

Er wordt een periodieke back-up van de CPE-configuratie gemaakt zodat bij calamiteiten de configuratie eenvoudig overgezet kan worden naar een andere CPE om de downtime tot een minimum te beperken.

## SYSTEMCONTROL CPE UPDATE SERVICES

De CPE wordt twee keer per jaar geüpdatet indien een nieuwe softwareversie beschikbaar is. Op deze manier blijft de CPE zo veilig als mogelijk en blijven de prestaties ook gewaarborgd.

## PROACTIEVE MELDINGEN

Indien er een storing optreedt in uw CPE, dan zal Global-e u hierover proactief informeren en het probleem oplossen. De kosten voor het oplossen van het probleem zijn niet inbegrepen.

## BRANDBREEDTEMANAGEMENT

Het netwerkverkeer wordt op de CPE in de gaten gehouden. Indien er plotseling onverwacht pieken ontstaan, dan wordt de toedracht onderzocht en een advies gegeven zodat knelpunten in de kiem gesmoord worden.

## CONTACT

Bent u geïnteresseerd in de hierboven beschreven dienst of wilt u meer weten? Neem dan telefonisch contact op: 0161 - 88 88 88