

MICROSOFT TEAMS

PRODUCTOMSCHRIJVING



GLOBAL-e
ICT solutions

MICROSOFT TEAMS, DE TOOL VOOR ONLINE SAMENWERKINGEN

Microsoft Teams is een standaard onderdeel van de Microsoft 365 Suite en is een tool voor online samenwerken en alle vormen van communicatie in één applicatie: volledig team gebaseerd en mobieler dan ooit!

Microsoft Teams is een centrale hub voor samenwerking in Microsoft 365.
De voordelen voor u op een rij:

- Eenvoudig samenwerken vanuit één applicatie
- Communicatie via chat, (video)meetings en bellen
- Alle Office 365 apps samen op één plek
- Eenvoudig bestanden delen en co-creatie starten
- Aanpassen en uitbreiden met 3e partijen apps, processen en apparaten
- Veilig met Microsoft Enterprise beveiliging, compliance en beheersbaarheid

Microsoft Teams is een hub voor teamwork, die medewerkers in staat stelt productiever te zijn door één veilige locatie te bieden die alles samenbrengt wat een team nodig heeft: chats, vergaderingen, oproepen, bestanden en tools. Microsoft Teams is dé plek voor al uw teams.

MICROSOFT TEAMS

PRODUCTOMSCHRIJVING
VIDEO



GLOBAL-e
ICT solutions

Hybride werken is de standaard en heeft invloed op de communicatie en wijze van samenwerking in iedere organisatie. Het is inmiddels bewezen dat medewerkers productiever worden als er een hybride werksituatie wordt gecreëerd, daarom is het essentieel om de randvoorwaarden voor goede communicatie optimaal in te richten.

Microsoft heeft in de afgelopen jaren enorm veel aandacht besteed aan het optimaliseren van Teams en Videomeetings met Teams. Of het nu één op één of met grotere groepen is, Teams Video biedt alle functionaliteiten, mogelijkheden en additionele apparatuur om eenvoudig en optimaal te vergaderen met collega's en relaties, ongeacht locatie of device.

Deelnemen aan een videomeeting kan vanaf de werkplek, thuis op een smartphone, in een focusruimte of in een vergaderkamer: Microsoft Teams biedt alle mogelijkheden.

Beveiligd en beheerd
Houd apparaten veilig, betrouwbaar en up-to-date met uitgebreide beheermogelijkheden en krachtige analyses die het Microsoft platform biedt.

Microsoft Teams Rooms
Verander elke ruimte in een gebruiksvriendelijke vergaderruimte waar iedereen eenvoudig kan deelnemen.

Eenvoudig te gebruiken voor iedereen
Lever consistente Teams-ervaringen die zijn ontworpen om samenwerking te vereenvoudigen.

MICROSOFT TEAMS

PRODUCTOMSCHRIJVING PHONE



GLOBAL-e
ICT solutions

Moderne communicatieoplossingen zijn niet meer weg te denken uit ons dagelijkse werk. We bezoeken regelmatig online sessies, beheren informatie en creëren toegang tot onze bestanden.

Echter, als we klanten en leveranciers willen spreken, pakken we toch nog regelmatig de telefoon: Microsoft Teams Phone maakt het unified communications platform compleet.

Eenvoudig beheer en onderhoud

Microsoft Teams, Phone en Video verbetert continu en breidt continu automatisch uit. Uptime en beveiliging voldoen aan de hoge Microsoft standaard. Het ICT- en telefoniebeheer wordt op één plek beheerd.

Flexibiliteit

Bellen via Teams is locatie- en device-onafhankelijk. Zo kun je makkelijk schakelen tussen werken op kantoor, thuis of onderweg. Via laptop (pc), desktop, smartphone of headset.

Schaalbaarheid

Het aantal gebruikers kan eenvoudig op- of afgeschaald worden.

Voorspelbare kosten

Vast bedrag per maand voor alle functionaliteiten.

MICROSOFT TEAMS

PRODUCTOMSCHRIJVING
PHONE



GLOBAL-e
ICT solutions

Gebruikersopties Teams

- Bellen met je vaste nummer
- Bereikbaar op je eigen directe telefoonnummer
- Bellen vanaf laptop, pc, smartphone of vast toestel
- Doorverbinden (aangekondigd en onaangekondigd)
- Duidelijk overzicht van beschikbare collega's bij doorschakelen
- Beller in de wacht zetten
- Meerdere mensen toevoegen aan het gesprek
- Aan- en afmelden wachtrijen of belgroepen
- AI detectie en blokkering van ongewenste bellers
- Ringtones aanpassen voor diverse soorten oproepen (o.a. intern/extern)
- Bellen uit naam van een collega (delegated call)
- Gespreksopname (met transcriptie)
- Gesprekshistorie
- Met één klik promoveren van chat, naar bellen, naar videomeeting

Telefooncentrale opties

- IVR of keuzemenu
- Wachtrijen (Call Queues)
- Auto attendant
- Belgroepen
- Voice Enabled kanalen
- Openingstijden en tijdrouteringen
- Voice policies voor gebruikersgroepen
- Uitgebreide gespreksanalyse
- Voicemail (organisatiewijd en per medewerker)
- Transcriptie van voicemail berichten
- Online beheer in Microsoft 365
- Veilige – volledige encryptie van gesprekken